

PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ (PFI)

ACREDITAT AMB CERTIFICAT
DE PROFESSIONALITAT

El Programa de Formació i Inserció està dirigit a joves que **no disposin del títol de Graduat en Educació Secundària Obligatòria (ESO)** i que, en el moment d'iniciar el programa, tinguin **entre 16 i 21 anys i no segueixin estudis** en el sistema educatiu. Els PFI corresponen al **primer nivell de Formació Professional** i el seu objectiu és proporcionar als alumnes competències que els permetin incorporar-se al món laboral o bé continuar la formació amb un Cicle Formatiu de Grau Mitjà. Els **grups reduïts i següent personalitzat** i la nostra **metodologia pràctica** amb professorat conformat per **professionals en actiu** permet donar una visió 360 graus a l'alumnat i preparar-lo per al món laboral des del primer dia.

FAMÍLIA PROFESSIONAL
Comerç i Màrqueting

DURADA
Un curs acadèmic
1.000 hores
(inclou pràctiques)

HORARIS
matins

CERTIFICAT DE
PROFESSIONALITAT (N1)
Auxiliar de Vendes, Oficina
i Atenció al Públic

50 ANYS FORMANT ELS TALENTS DEL FUTUR

QUI SOM

Amb més de 50 anys d'història, el **Grup Stucom** és una institució educativa de referència a Barcelona, que té per objectiu preparar professionals d'alt nivell desenvolupant les seves **capacitats intel·lectuals, emocionals i pràctiques**. Som pioners per les nostres **instal·lacions i mitjans d'avantguarda**, pel nostre **expert professorat** i pel tracte individualitzat dels estudiants i de les famílies. Impulsem el talent individual, amb una formació en valors i aplicant una metodologia humanista i propera alhora que holística.

Sortides professionals

- Dependent
- Teleoperador/a a centres d'atenció telefònica
- Caixer/a
- Reposador/a
- Aux. administratiu/va comercial, de comptabilitat, de recursos humans...
- Informació i atenció al client
- Operador/a de centre d'atenció multicanal

Continuïtat acadèmica

Els/les alumnes que superin el PFI amb una nota mitjana igual o superior a 5 tenen excepció total de la prova d'accés a CFGM i poden accedir directament a Cicles Formatius de Grau Mitjà (preferentment CFGM de Comerç i Gestió Administrativa).

MATÈRIES DE L'ITINERARI | Pla d'estudis

Formació general

- Orientació i recursos personals
- Coneixement de l'entorn social
- Llengua catalana
- Llengua castellana
- Matemàtiques
- Tecnologies de la informació i de la comunicació

Formació específica

- Operacions auxiliars en el punt de venda
- Preparació de comandes
- Atenció bàsica al client
- Tècniques administratives bàsiques d'oficina
- Operacions bàsiques de comunicació
- Reproducció i arxiu
- Projecte integrat
- Formació pràctica en empreses

Alguns dels nostres col·laboradors de pràctiques:

Abacus ●●●
Cooperativa



#StucomÉsDemà

CENTRE PELAI

933015696
C/Pelai, 8 08001 Barcelona

CENTRE CÒRSEGA

933218377
C/Còrsega, 409 08037 Barcelona

 [instagram.com/stucom](https://www.instagram.com/stucom)

 twitter.com/stucom

 facebook.com/stucombarcelona

 linkedin.com/school/stucombcn

www.stucom.com

**head
heart
hands**